

г. Москва

Условия предоставления дополнительных платных сервисов и опций

1. Общие положения

- 1.1. Дополнительными сервисами и опциями являются все виды услуг, описанные в настоящем приложении, предоставляемые Партнёрами ПРОВАЙДЕРА или оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ от имени этих Партнёров.
- 1.2. ПРОВАЙДЕР осуществляет предоставление сервисов на основании своего информационно-технологического комплекса, собственных сервисов, сервисов, предоставленных Партнёром, а также на основании договорных отношений с таким Партнёром.
- 1.3. ПРОВАЙДЕР гарантирует качество предоставленных дополнительных сервисов и услуг, обязуется осуществлять мониторинг и своевременно вносить предоставляемые Партнёром обновления и изменения.
- 1.4. Заказ дополнительных сервисов и опций автоматизирован и доступен АБОНЕНТУ на сайте ПРОВАЙДЕРА и/или в его личном кабинете – Панели управления по адресу <https://cp.hoster.ru/>.
- 1.5. АБОНЕНТ выбирает количество, стоимость и объём дополнительных сервисов и опций, согласно информации и тарифам по данному виду услуг, размещённым на сайте ПРОВАЙДЕРА, по адресу <https://hoster.ru/> и/или в Панели управления АБОНЕНТА: <https://www.cp.hoster.ru>.
- 1.6. Заказывая дополнительные сервисы и опции АБОНЕНТ, соглашается с передачей всей или части переданной ПРОВАЙДЕРУ информации третьим лицам исключительно с целью оказания заказанной АБОНЕНТОМ таких сервисов и опций. При этом со своей стороны ПРОВАЙДЕР гарантирует безопасность и конфиденциальность источников передачи данных.
- 1.7. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право отказать в предоставлении сервисов и опций без объяснения причин, в таком случае клиент не сможет заказать такие сервисы и опции из своего личного кабинета – Панели управления, при этом на сайте ПРОВАЙДЕРА будет опубликована информация о возможных ограничениях. Все ограничения на использование дополнительных сервисов и опций продиктованы Партнёрами ПРОВАЙДЕРА и не подлежат обсуждению и изменениям со стороны ПРОВАЙДЕРА.
- 1.8. Все дополнительные сервисы и опции тарифицируются согласно прейскурантам, указанным в данном приложении без учёта индивидуальных цен и объёмов. Все индивидуальные стоимости услуг, а также объёмы услуг, превышающие описанные в приложении, оговариваются СТОРОНАМИ отдельно.
- 1.9. Оплата всех дополнительных сервисов и опций, описанных в настоящем приложении, производится путём списания денежных средств с лицевого счёта АБОНЕНТА в системе Hoster.ru на отдельный лицевой счёт в системе Партнёра ПРОВАЙДЕРА, при этом такой счёт недоступен для прямого пополнения АБОНЕНТОМ. Таким образом, для заказа дополнительной платной услуги АБОНЕНТ должен пополнить баланс лицевого счёта в системе Hoster.ru на необходимую для функционирования этой услуги сумму.
- 1.10. ПРОВАЙДЕР не осуществляет возврат/перерасчет денежных средств, потраченных АБОНЕНТОМ на оплату дополнительных сервисов и опций (в соответствии с п.1.8 настоящего соглашения), так как является агентом (посредником) и несет затраты по оказанию услуг на основании агентского договора.

2. Дополнительный сервис: «Продвижение - Алгоритм 1»

- 2.1. Сервис предоставляется АБОНЕНТУ в панели управления <https://www.cp.hoster.ru> и предполагает продвижение выбранного АБОНЕНТОМ сайта (домена) по позициям в поисковых системах Яндекс и Google.
- 2.2. АБОНЕНТ самостоятельно выбирает сайт, домен (в том числе третьего и ниже уровня) для продвижения, при этом такой сайт или домен может быть зарегистрирован не через систему ПРОВАЙДЕРА.
- 2.3. Продвижение осуществляется по специальным алгоритмам на основании ключевых слов – запросов, указанных АБОНЕНТОМ для каждого конкретного сайта (домена).
- 2.4. АБОНЕНТ самостоятельно определяет географическое расположение выдачи, количество, состав и частотность запросов для продвижения.
- 2.5. АБОНЕНТ может воспользоваться рекомендациями, предоставленными ПРОВАЙДЕРОМ, однако, при этом он должен учитывать особенности продвигаемого сайта (домена) и самостоятельно выбирать стратегию продвижения.
- 2.6. ПРОВАЙДЕР не отвечает за результативность продвижения по тем или иным, выбранным АБОНЕНТОМ запросам, так как оказывает услугу «Как есть», без индивидуальных доработок и рекомендаций под конкретный сайт АБОНЕНТА.
- 2.7. ПРОВАЙДЕР оказывает первичную техническую поддержку на уровне работоспособности сервиса и отвечает на все вопросы по функциональности данного сервиса, в том числе в реальном времени. Вопросы, касающиеся функций, алгоритмов и результатов продвижения, решаются в переписке, так как могут потребовать у ПРОВАЙДЕРА дополнительного времени на анализ и уточнение ситуации. Вопросы технического характера и вопросы, связанные с функционалом продвижения, АБОНЕНТ направляет по адресу support@hoster.ru или публикует самостоятельно в разделе «Помощь» непосредственно на веб-странице предоставления услуги.
- 2.8. Услуга «Продвижение - алгоритм 1» предполагает следующий расчёт затрат АБОНЕНТА:
 $S=N*M$, где:

S – конечная сумма счёта,

N – стоимость проекта в месяц (определяется системой по итогам указания ключевых запросов),

M – планируемое АБОНЕНТОМ количество месяцев для продвижения.

Для удобства АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕР предлагает набор фиксированных тарифов и скидочную систему, основанную на продолжительности использования услуги:

- 3 месяца - скидка 5% от стоимости проекта;

- 6 месяцев скидка – 10% от стоимости проекта;

- 12 месяцев – 15% от стоимости проекта.

2.9. Рекомендованные тарифы подбираются системой автоматически с учётом указанных ключевых запросов и предполагают наиболее оптимальное использование средств АБОНЕНТА:

Название	Стоимость тарифа
Тариф 1	750,00 RUB
Тариф 2	1 125,00 RUB
Тариф 3	1 875,00 RUB
Тариф 4	3 750,00 RUB
Тариф 5	7 500,00 RUB
Тариф 6	2 137,50 RUB
Тариф 7	3 206,25 RUB
Тариф 8	5 343,75 RUB
Тариф 9	10 687,50 RUB
Тариф 10	21 375,00 RUB
Тариф 11	4 050,00 RUB
Тариф 12	6 075,00 RUB
Тариф 13	10 125,00 RUB
Тариф 14	20 250,00 RUB
Тариф 15	40 500,00 RUB
Тариф 16	7 650,00 RUB
Тариф 17	11 475,00 RUB
Тариф 18	19 125,00 RUB
Тариф 19	38 250,00 RUB

Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением ПРОВАЙДЕРОМ упрощенной системы налогообложения в соответствии с Главой 26.2 НК РФ.

3. Дополнительный сервис: «Продвижение – Алгоритм 2»

3.1. Сервис предоставляется АБОНЕНТУ в панели управления <https://cp.hoster.ru/> и предполагает продвижение выбранного АБОНЕНТОМ сайта (домена) по позициям в поисковых системах «Яндекс» и «Google».

3.2. АБОНЕНТ самостоятельно выбирает сайт, домен (в том числе третьего и ниже уровня) для продвижения, при этом такой сайт или домен может быть зарегистрирован не через систему ПРОВАЙДЕРА.

3.3. Продвижение осуществляется по специальным алгоритмам на основании ключевых слов – запросов, указанных АБОНЕНТОМ для каждого конкретного сайта (домена).

3.4. АБОНЕНТ самостоятельно определяет географическое расположение выдачи, количество, состав и частотность запросов для продвижения.

3.5. АБОНЕНТ может воспользоваться предложенными рекомендациями, однако при этом он должен учитывать особенности продвигаемого сайта (домена) и самостоятельно выбирать стратегию продвижения.

3.6. ПРОВАЙДЕР не отвечает за результативность продвижения по тем или иным, выбранным АБОНЕНТОМ запросам, так как оказывает услугу «Как есть», без индивидуальных доработок и рекомендаций под конкретный сайт АБОНЕНТА.

3.7. ПРОВАЙДЕР оказывает первичную техническую поддержку на уровне работоспособности сервиса и отвечает на все вопросы по функциональности данного сервиса, в том числе в реальном времени. Вопросы, касающиеся функций, алгоритмов и результатов продвижения, решаются в переписке, так как могут потребовать у ПРОВАЙДЕРА дополнительного времени на анализ и уточнение ситуации. Вопросы технического характера и вопросы, связанные с функционалом продвижения, АБОНЕНТ направляет по адресу support@hoster.ru или публикует самостоятельно в разделе «Помощь» непосредственно на веб-странице предоставления услуги.

3.8. Услуга «Продвижение - алгоритм 2» предполагает следующий расчёт затрат АБОНЕНТА:

$S=N*M$, где:

S – конечная сумма счёта,

N – стоимость проекта в месяц (определяется системой по итогам указания ключевых запросов),

M – планируемое АБОНЕНТОМ количество месяцев для продвижения.

4. Дополнительный сервис: Приобретение лицензий «1С-Битрикс: Управление сайтом» или UMI CMS

4.1. Услуга предоставляется ПРОВАЙДЕРОМ (ЛИЦЕНЗИАТ) в рамках партнёрских отношений с ООО «1С-Битрикс» (ЛИЦЕНЗИАР) и доступна к предложению для АБОНЕНТОВ (СУБЛИЦЕНЗИАТ) исключительно в рамках Соглашения-оферты, условия которого изложены в пункте 4.8 настоящего приложения, а также доступны в виде ознакомительного PDF-файла на сайте провайдера <http://www.hoster.ru/documents#>.

4.2. Продукт представляет собой CMS (Content Management System), позволяющую оптимизировать, и упростить управление контентом ресурса СУБЛИЦЕНЗИАТА.

4.3. Продукт представлен несколькими редакциями, описание которых можно получить на сайте ЛИЦЕНЗИАТА <https://hoster.ru/1cbitrix> и <https://hoster.ru/hosting/umi>. В случае обновления продуктовой линейки ЛИЦЕНЗИАРА, ЛИЦЕНЗИАТ оставляет за собой право ссылаться на стоимости и условия предоставления таких продуктов с использованием конкретных URL-адресов на сайте ЛИЦЕНЗИАРА.

4.4. СУБЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно выбирает тарифный план Продукта, после чего осуществляет его заказ.

4.5. Реквизиты доступа, ссылка на загрузку дистрибутива, лицензионные ключи и другая сопроводительная информация поставляется СУБЛИЦЕНЗИАТУ по электронной почте исключительно после получения денежных средств ЛИЦЕНЗИАТОМ в размере 100% от стоимости заказанной услуги.

4.6. ЛИЦЕНЗИАТ гарантирует, что стоимости редакций, представленных на сайте ЛИЦЕНЗИАТА, не могут отличаться от стоимостей редакций, представленных на сайте ЛИЦЕНЗИАРА.

4.7. ЛИЦЕНЗИАТ обязуется своевременно уведомлять СУБЛИЦЕНЗИАТА о необходимости продления редакции и других направляемых ЛИЦЕНЗИАРОМ информационных рассылок, не противоречащих договорным отношениям между ЛИЦЕНЗИАРОМ и ЛИЦЕНЗИАТОМ.

4.8. Условия Соглашения-оферты.

Настоящее Соглашение-оферта (далее «Соглашение») является предложением Лицензиата заключить сублицензионный договор с Сублицензиатом на использование неисключительных прав на программное обеспечение (далее ПО), предоставленное Лицензиатом. Соглашение представлено Сублицензиату для ознакомления на веб-ресурсе Лицензиата и акцептируется Сублицензиатом в форме выражения согласия в электронном виде, что соответствует условиям акцептирования Оферты (п.3 ст.438 ГК РФ), и/или в форме оплаты соответствующего счёта, сформированного в панели управления.

Термины:

Лицензиар – лицо, обладающее исключительным правом на ПО, и/или лица, правомерно обладающие на соответствующей территории всем тем необходимым объемом прав на использование ПО, включая право на предоставление разрешений на использование ПО (сублицензирование), которое предоставляется Лицензиату по Договору.

Сублицензионное соглашение – соглашение между Лицензиатом и Сублицензиатом, которое предусматривает полномочия и ограничения использования Сублицензиатом ПО, и условия которого безоговорочно принимаются Сублицензиатом во время инсталляции ПО.

Условия Соглашения:

1. Предметом сублицензионного Соглашения является предоставление Лицензиатом прав на использование выбранного Сублицензиатом на веб-сайте Лицензиата ПО для ЭВМ и/или расширение прав на использование соответствующего ПО (Расширений).
2. Вознаграждением Лицензиата по сублицензионному Соглашению является сумма, указанная в счёте или опубликованная на вебсайте Лицензиата.
3. Обязательным условием выполнения сублицензионного Соглашения является полная оплата Сублицензиатом счёта, сформированного для оплаты услуг Лицензиата по предоставлению ПО.
4. Лицензиат гарантирует, что получил от Лицензиара и правомерно обладает всем необходимым объемом прав, который предоставляется Сублицензиату по сублицензионному договору.
5. Сублицензиат обязуется не нарушать авторские права Лицензиара.
6. Права по настоящему сублицензионному Соглашению предоставляются с момента его акцептирования Сублицензиатом.
7. Сублицензиат имеет право в рамках каждой лицензии использовать одну копию ПО путем воспроизведения посредством инсталляции и/или запуска в порядке, предусмотренном пользовательским Лицензионным соглашением на соответствующее ПО, а также пользовательской (технической) документацией, и исключительно для самостоятельного использования Сублицензиатом без права сублицензирования третьих лиц. Принимая настоящее Соглашение, Сублицензиат подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с положениями, требованиями и ограничениями пользовательских Лицензионных соглашений, технической и иной документацией по всему соответствующему ПО, указанному в настоящем Счете.
8. Срок, на который предоставляются права на использование ПО, определяется следующим образом:

- 8.1. На ПО, срок использования, которого указан рядом с наименованием – на соответствующий срок.
- 8.2. На ПО, содержащее в наименовании «1С-Битрикс» – на срок один год на условиях Стандартной лицензии, изложенных в Лицензионном соглашении, а при переходе с одной редакции Программы на другую – на срок до окончания действия Стандартной лицензии на ту редакцию Программы, с которой осуществляется переход.
- 8.3. На остальное ПО – на весь срок действия исключительных прав на него (ст.1281 ГК РФ) и на условиях, изложенных в Лицензионном соглашении.
9. Порядок применения и использования Сублицензиатом указанных в Счете Расширений определяется пользовательским Лицензионным соглашением на соответствующее ПО.
10. Любые споры, которые могут возникнуть между Лицензиатом и Сублицензиатом в связи с настоящим Соглашением и/или сублицензионным договором, подлежат рассмотрению по месту нахождения Лицензиата.

5. Дополнительный сервис: Чистая почта

- 5.1. Сервис «Чистая почта» является опцией, представленной в виде технологического комплекса, функционирующего на серверах ПРОВАЙДЕРА и предназначенного для защиты почтовых ящиков АБОНЕНТА от исполняемого вредоносного кода и писем, расцениваемых как спам. Помимо этого, сервис Чистая почта предполагает наличие обновлённого пользовательского веб-интерфейса почтовой системы, системы управления чёрными и белыми списками писем.
- 5.2. ПРОВАЙДЕР расценивает сервис как одну из дополнительных услуг и никоим образом не связывает её с условиями и стоимостями предоставления основных услуг ПРОВАЙДЕРА.
- 5.3. Тарификация сервиса описана в пункте 2.9 настоящего Приложения. Сервис тарифицируется ежемесячно.
- 5.4. Заказ сервиса
 - 5.4.1. Заказ сервиса Чистая почта осуществляется посредством программно-аппаратного комплекса ПРОВАЙДЕРА в панели управления <https://cp.hoster.ru/>.
 - 5.4.2. Опция доступна для самостоятельного заказа в панели управления АБОНЕНТА. АБОНЕНТ самостоятельно регулирует сроки заказа, подключения и отключения сервиса, за исключением момента запуска услуги. Запуск производится в автоматическом режиме.
- 5.5. Тестовый период
 - 5.5.1. Сервис не подразумевает наличие тестового периода и предоставляется в полном объёме после заказа и предоплаты на выбранный период со стороны АБОНЕНТА.
- 5.6. Активация сервиса
 - 5.6.1. Активация производится автоматически на основании положительного баланса лицевого счёта с достаточной для активации на выбранный период суммой и оформленным АБОНЕНТОМ заказом.
- 5.7. Продление сервиса
 - 5.7.1. Продление сервиса «Чистая почта» возможно в любое время действия сервиса.
 - 5.7.2. За 60 календарных дней до окончания предоплаченного периода АБОНЕНТ получает уведомление о необходимости продления сервиса. Дальнейшие уведомления отправляются согласно алгоритму, заложенному ПРОВАЙДЕРОМ, а именно:
 - За 18-60 дней до окончания – 1 раз в неделю;
 - За 11-18 дней до окончания – 2 письма (интервал 4 дня);
 - За 11 дней до окончания – 1 письмо (интервал 3 дня);
 - За 7 дней до окончания – 1 письмо раз в 24 часа.
- 5.8. Отключение сервиса
 - 5.8.1. Сервис может быть отключён в любой время АБОНЕНТОМ или ПРОВАЙДЕРОМ по просьбе АБОНЕНТА.
 - 5.8.2. Отключение сервиса ведёт за собой прекращение предоставления дополнительных услуг, а именно: защиты от спам-писем, защиты от писем, содержащих вредоносный код, отключение обновлённого веб-интерфейса и возможности управления черными и белыми списками. При этом основная услуга продолжает работать в дефолтном режиме.
 - 5.8.3. Отключение сервиса может быть инициировано только АБОНЕНТОМ. При отключении сервиса производится перерасчёт с последующим возвратом денежных средств за неиспользованный период пользования сервисом на лицевой счёт АБОНЕНТА.
 - 5.8.4. Стоимость сервиса Чистая почта опубликована на сайте ПРОВАЙДЕРА, по адресу <https://hoster.ru/price>.

6. Дополнительный сервис: Продажа SSL-сертификатов.

- 6.1. Сервис по предоставлению на возмездной основе выбранного АБОНЕНТОМ SSL-сертификата для строго определённого домена является комплексом посреднических действий между Сертификационным центром и АБОНЕНТОМ.
- 6.2. Сервис оказывается на условиях, предложенных Сертификационным центром, выдающим сертификат. ПРОВАЙДЕР никоим образом не регулирует такие условия, ограничивая себя лишь обязанностью донести их до АБОНЕНТА.
- 6.3. ПРОВАЙДЕР не проверяет и не утверждает верификационные данные клиента ни в электронном виде, ни документально предоставленные, а всего лишь транслирует их посредством собственного технологического комплекса sr.hoster.ru в Сертификационный центр.
- 6.4. ПРОВАЙДЕР не принимает решений по предоставлению (выпуску, перевыпуску) или аннулированию сертификатов и руководствуется исключительно директивами Сертификационного центра.
- 6.5. Сертификационный центр не осуществляет возврат денежных средств в адрес ПРОВАЙДЕРА в случае успешного выпуска сертификата, следовательно, при инициации АБОНЕНТОМ процедуры аннулирования сертификата ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право не осуществлять возврат денежных средств в адрес АБОНЕНТА.

- 6.6. ПРОВАЙДЕР подтверждает, что в ряде случаев для корректной работы сертификата требуется приобретение дополнительных услуг ПРОВАЙДЕРА, например, IP-адреса.
- 6.7. Стоимость сервиса по предоставлению сертификатов SSL опубликована на сайте ПРОВАЙДЕРА, по адресу <https://hoster.ru/price>.

Управляющий ИП

Савельев А.И.

