

Договор оферты об оказании услуг по фильтрации трафика.

г. Москва

«04» сентября 2017г.

1. Общество с ограниченной ответственностью «Веб Решения» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего – Индивидуального предпринимателя Савельева Антона Игоревича, действующего на основании Устава и Договора передачи полномочий № Упр-1/16 от 13.10.2016 г., с одной стороны публикует настоящий договор «О предоставлении услуг по фильтрации трафика» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик» с другой стороны.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Расчётный период** – период продолжительностью в один полный или неполный календарный месяц, в котором были оказаны услуги по Договору.

2.2. **Узел фильтрации трафика** – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, обеспечивающий техническую возможность оказания услуг в рамках настоящего Договора

2.3. **Защищаемый ресурс** – один или несколько Интернет-ресурсов Заказчика, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору, в отношении которых оказывается услуга в рамках настоящего Договора.

2.4. **Интернет-бот** – программа, генерирующая трафик, поступающий из сети Интернет к защищаемому ресурсу в целях нарушения работоспособности защищаемого ресурса.

2.5. **Паразитный трафик** – сгенерированный интернет-ботами трафик, поступающий из сети Интернет к защищаемому ресурсу.

2.6. **Фильтрация трафика** – анализ трафика, поступающего из сети Интернет на защищаемый ресурс, и адресное ограничение паразитного трафика.

2.7. **Эффективный трафик** – максимальная скорость в отчетный период потока данных, поступающего к защищаемому ресурсу от внешних источников или исходящих от защищаемого ресурса к пользователям, определяемая с учетом следующих правил:

- учет осуществляется после фильтрации трафика;

- к учету не принимаются значения скорости обмена данными в течение 5% времени (за отчетный период) с максимальной в отчетном периоде скоростью обмена данными.

2.8. **Техническая готовность** – состояние информационных систем Заказчика, позволяющее ему получать, а Исполнителю оказывать услуги в рамках настоящего Договора.

2.9. **Доступность защищаемого ресурса** – период времени (в процентах к общему времени оказания услуги), в течение которого защищаемый ресурс доступен для добросовестных пользователей сети Интернет (т.е. таких пользователей – людей или Интернет-ботов, – чья активность в сети Интернет не имеет целью нарушение работоспособности защищаемого ресурса).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В целях обеспечения стабильности и бесперебойности функционирования Интернет-ресурсов Заказчика, Исполнитель обязуется за оговоренную плату оказывать услуги по анализу и фильтрации трафика в соответствии со Спецификациями к настоящему Договору (форма указана в Приложении №1)

3.2. Услуги в рамках настоящего Договора предоставляются посредством подключения защищаемого ресурса к узлу фильтрации трафика, для чего Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующую техническую возможность и консультативную помощь.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Предоставить Заказчику техническую информацию, необходимую для подключения защищаемого ресурса к узлу фильтрации трафика.

4.1.2. После достижения технической готовности Заказчика обеспечить в течение срока действия Договора круглосуточное оказание услуг по фильтрации трафика в рамках настоящего Договора.

4.1.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика путем проведения консультаций по телефону, электронной почте в соответствии с условиями, указанными в Спецификациях к Договору.

4.1.4. Вести учет объема оказанных Услуг и своевременно предоставлять Заказчику счета и отчетные документы об оказанных услугах и полученных платежах.

4.1.5. Обеспечить оказание услуг в рамках Договора в соответствии со Спецификациями к Договору.

4.1.6. Направлять Заказчику акт сдачи-приемки услуг посредством почтовой связи по почтовому адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре. В случае изменения почтового адреса Заказчика Заказчик обязуется сообщить его Исполнителю по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящего Договора. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене почтового адреса, а также во всех иных, произошедших не по вине Исполнителя, случаях неполучения Заказчиком документов, направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью, ответственность за их неполучение несет Заказчик.

4.1.7. Уведомлять Заказчика по электронной почте о работах, влияющих на качество Услуг, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Приостанавливать предоставление услуг не более чем на 4 (четыре) часа в месяц для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Исполнителя, о которых Заказчик уведомляется по электронной почте не менее чем за 10 (десять) рабочих дней с указанием продолжительности таких работ.

4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1. Для получения услуг в рамках настоящего Договора обеспечить достижение технической готовности в соответствии с техническими указаниями Исполнителя.

4.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в размере, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН.

5.1. После подписания настоящего Договора Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней передает Заказчику сведения, необходимые для достижения технической готовности, и оказывает необходимую консультационную помощь.

5.2. После достижения технической готовности стороны составляют об этом акт о технической готовности.

5.3. Оказание услуги по фильтрации трафика начинается не позднее нуля часов календарного дня, следующего за днем подписания акта о технической готовности. При этом Исполнитель вправе приступить к оказанию услуги по Договору немедленно после фактического достижения состояния технической готовности.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем, представлена тарифными планами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <https://hoster.ru/ddos-protection> и <https://hoster.ru/bot-protection>.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо с использованием опубликованных на сайте Исполнителя электронных платежных систем.

6.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, в том числе стоимость предоставляемых Услуг, с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до даты вступления изменений в силу. Все изменения фиксируются в соответствующем дополнительном соглашении. Использование Услуг Заказчиком после установленного срока вступления изменений в силу, вне зависимости от получения подписанного со стороны Заказчика дополнительного соглашения, является неоспоримым фактом безусловного принятия Заказчиком всех внесенных изменений (акцепт изменений). В случае письменного несогласия Заказчика с внесением изменений Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента урегулирования разногласий.

6.4. Оказание Услуг в каждом расчетном периоде подтверждается Актом выполненных работ.

6.5. Ознакомительную версию Акта Заказчик может получить по электронной почте на основании обращения к Исполнителю. Оригинал указанного документа Заказчик может получить в офисе Исполнителя, посредством электронного документооборота с использованием продукта СБИС++ или посредством почтовой службы РФ, в том числе заказным письмом. При этом Исполнитель в качестве основного способа предоставления документов определяет отправку посредством электронного документооборота. Остальные способы предоставления (за исключением получения документов в офисе Исполнителя) являются платными и тарифицируются следующим образом:

Предоставление документов средствами ЭДО	0р.
Предоставление документов в офисе компании	0р.
Предоставление документов посредством Почты России – обычное письмо	80р.
Предоставление документов посредством Почты России – заказное письмо	300р.

Стоимости услуг при повторном оформлении документов:

Предоставление документов средствами ЭДО	0р.
Предоставление документов в офисе компании	170р.
Предоставление документов посредством Почты России – обычное письмо	250р.
Предоставление документов посредством Почты России – заказное письмо	470р.

- 6.6. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ Заказчик не предъявляет своих разногласий в письменной форме, то Услуги, подтвержденные таким Актом, считаются принятыми.
- 6.7. Платеж, осуществленный Заказчиком, являющимся, в соответствии с законодательством РФ, юридическим лицом, через электронные платежные системы (в том числе терминалы быстрой оплаты), будет зачислен на соответствующий Электронный лицевой счёт. Такой платёж не может быть закрыт Актом выполненных работ, следовательно, документы по такому платежу Заказчику не предоставляются.
- 6.8. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением ПРОВАЙДЕРОМ упрощенной системы налогообложения в соответствии с Главой 26.2 НК РФ.
- 6.9. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Исполнителя оригинала Акта выполненных работ Заказчик подписывает поступившие экземпляры Акта и направляет Исполнителю один подписанный экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг. Если мотивированный отказ от подписания Акта не поступил в адрес Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заказчиком Акта выполненных работ, услуги, оказанные Заказчику Исполнителем, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.
- 6.10. Счета за Услуги выставляются в российских рублях.
- 6.11. Ежемесячные платежи за Услуги осуществляются следующим образом: если в Спецификации определена абонентская плата за Услуги, в срок до 5 (пятого) числа расчетного периода Исполнитель выставляет Заказчику счёт с указанием перечня и стоимости ежемесячных Услуг, входящих в абонентскую плату. Заказчик производит оплату данного счета в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счёта. В срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, Исполнитель выставляет Заказчику счёт с указанием перечня и стоимости ежемесячных Услуг, потребленных сверх объёма при наличии превышений значений, входящих в абонентскую плату. Заказчик обязуется оплатить такой счет в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счёта.
- 6.12. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.13. Заказчик обязуется производить оплату выставленных Исполнителем счетов в полном объеме, с указанием в платежных документах номера счета и назначения платежа.
- 6.14. Сверка расчетов между Исполнителем и Заказчиком производится по требованию одной из Сторон и подтверждается Актом сверки, подписанным уполномоченными представителями Сторон.
- 6.15. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер его Договора с Исполнителем.
- 6.16. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте Российской Федерации. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, указанного в п. 5.11 настоящего Договора, он уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от не перечисленной суммы за каждый день просрочки. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от надлежащего выполнения условий Договора.

Исполнитель также имеет право приостановить оказание Услуг до полного погашения задолженности с предварительным уведомлением Заказчика за 3 (три) дня, а если задержка оплаты превысит 1 (один) месяц с момента уведомления Заказчика или выставления счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности, существующей на дату расторжения Договора.

- 7.2. Стороны пришли к согласию, что ответственность Исполнителя перед Заказчиком за период неоказания услуги по любым обстоятельствам ограничивается исключительно перерасчетом в рамках стоимости выбранных Заказчиком тарифов с учетом времени простоя услуг. Иные имущественные требования, такие как компенсации упущенной выгоды и иные прямые и косвенные убытки в рамках настоящего Договора, не возмещаются и не подлежат обсуждению.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. С точки зрения сбора, хранения и обработки полученных в рамках выполнения условий настоящего Договора данных, Исполнитель руководствуется законодательством РФ и политикой обработки данных, представленной на сайте Исполнителя по адресу <https://hoster.ru/privacy-policy>.
- 8.2. Стороны обязуются не разглашать и не распространять конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими в процессе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев исполнения законодательства РФ, в том числе оперативно-розыскных мероприятий.
- 8.3. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению или распространению в любой форме как в период срока действия настоящего Договора, так и после его прекращения в течение 5 (пяти) лет, за исключением случаев, описанных в пункте 7.2 настоящего Договора.

8.4. Конфиденциальными являются все получаемые Исполнителем и Заказчиком друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора сведения, за исключением тех, которые без участия Сторон были или будут опубликованы или распространены в иной форме.

8.5. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц об условиях настоящего Договора и приложений к нему, а также о сведениях и информации, полученной ими друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное либо полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти или управления, а также соответствующими платежными системами решений, повлекших за собой невозможность выполнения настоящего Договора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности являются заключения, справки, выданные Торгово-промышленной палатой или уполномоченными государственными органами.

9.2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана немедленно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, в письменной форме уведомить другую Сторону о наличии указанных обстоятельств и предполагаемом сроке их действия или прекращения.

9.3. Если о наступлении указанных обстоятельств не будет сообщено своевременно, то пострадавшая от непреодолимой силы сторона не вправе на нее ссылаться, кроме того случая, когда обстоятельство непреодолимой силы препятствует направлению такого сообщения в срок.

9.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и других обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства сторон приостанавливаются. Если указанные обстоятельства длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке с уведомлением контрагента в письменной форме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение 1 (одного) года. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия, Договор продлевается на каждый последующий год на действующих условиях.

10.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе одной из Сторон путем направления письменного уведомления соответствующей стороне не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Заказчиком требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Заказчика. Если заказчик не устранит нарушение в течение 1 (одного) месяца со дня получения им письменного уведомления Исполнителя о намерении приостановить оказание Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам, а также действий, в той или иной форме нарушающих законодательство РФ.

10.5. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести взаиморасчеты и погасить имеющуюся задолженность.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в установленном законодательством Российской Федерации порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Ответчика с соблюдением обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

11.3. Претензии рассматриваются в течение 14 (четырнадцати) дней с момента её получения. В случае отсутствия сведений о получении претензий, срок начинает исчисляться с 10 (десятого) календарного дня после даты, указанной на почтовом штампе отправителя.

11.4. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензий или неполучения в срок ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 12.2. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными Сторонами, обмен которыми может производиться по электронной и/или факсимильной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.
- 12.3. Стороны обязуются извещать друг друга в письменном виде об изменении наименования организации (фирменного наименования), места нахождения, фактического адреса, иных реквизитов, указанных в Договоре, и другой необходимой для оказания Услуг по Договору информации не позднее чем через 3 (три) календарных дня со дня таких изменений по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора. В случае невыполнения указанной обязанности Сторона, не известившая другую Сторону, возмещает другой возникшие за период не извещения убытки.
- 12.4. Перемена лиц в настоящем Договоре допускается только по предварительному согласованию Сторон.
- 12.5. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ	
Название:	ООО «Веб Решения»
Юридический адрес:	107370, г. Москва, Открытое шоссе, д.18Б
Фактический адрес:	115230, г. Москва, Электролитный проезд, д.3, стр.47
Почтовый адрес:	105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп. 2
Телефон/факс:	+7 495 363-05-42 / +7 495 775-42-77
Наименование банка:	ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
Расч.счет:	40702810102800001335
БИК:	044525593
Корр. счет:	30101810200000000593
ИНН/ КПП:	7718893988/771801001
ОГРН/ОГРНИП	1127746546553

Управляющий ИП

Савельев А.И.



Тарификация

Тариф: DP – 1

Предоплаченная полоса «очищенного» трафика	1 Мбит/с
Максимальная полоса «очищенного» трафика	1 Мбит/с
Количество защищаемых IP-адресов	1 шт.
Гарантированный коэффициент доступности защищаемого ресурса	99,5 %
Время реакции на заявку с запросом информации или на изменение параметров услуг (получена Исполнителем по e-mail либо по телефону), не более	60 минут
Active Bot Protection	нет

Стоимость: 2 160 р./месяц без учёта дополнительных услуг.

Тариф: DP - 2

Предоплаченная полоса «очищенного» трафика	3 Мбит/с
Максимальная полоса «очищенного» трафика	3 Мбит/с
Количество защищаемых IP-адресов	1 шт.
Гарантированный коэффициент доступности защищаемого ресурса	99,5 %
Время реакции на заявку с запросом информации или на изменение параметров услуг (получена Исполнителем по e-mail либо по телефону), не более	60 минут
Active Bot Protection	нет

Стоимость: 5 832р./месяц без учёта дополнительных услуг.

Тариф: DP - 3

Предоплаченная полоса «очищенного» трафика	5 Мбит/с
Максимальная полоса «очищенного» трафика	5Мбит/с
Количество защищаемых IP-адресов	1 шт.
Гарантированный коэффициент доступности защищаемого ресурса	99,5 %
Время реакции на заявку с запросом информации или на изменение параметров услуг (получена Исполнителем по e-mail либо по телефону), не более	60 минут
Active Bot Protection	да

Стоимость: 19 440р./месяц без учёта дополнительных услуг.

Дополнительные услуги, применимые к любому тарифному плану.

1. Стоимость превышения предоплаченной полосы – 3000 р. за 1Mbps.
2. Дополнительный защищенный IP-адрес – 9000 р./месяц.
3. Подключение фильтрации HTTPS без раскрытия SSL-сертификатов, включает предоставление API – 4500 руб. за Ресурс одновременно.
4. Выдача и обслуживание SSL-сертификата – 900 рублей за сертификат.
5. Web Application Firewall – 24 000 руб. за Ресурс ежемесячно, независимо от количества защищаемых доменов в рамках Ресурса.
6. Услуги по защите от накручивания счетчиков рекламы (защита от «скликивания») и Услуги по защите от автоматического скачивания контента (защита от парсинга) тарифицируются в зависимости от количества пользовательских запросов к защищенному Ресурсу по следующим правилам (за каждый месячный период):

- При количестве обращений в сутки менее 150 000 стоимость услуги складывается из абонентской платы в 8 000 руб. и стоимости обслуживания 12 руб. за каждые 1000 запросов, превышающих 500 000.
- При количестве обращений в сутки более 150 000 стоимость услуги складывается из абонентской платы – 32 000 руб. и стоимости обслуживания 8 руб. за каждые 1000 запросов, превышающих 3 000 000.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	
Название:	ООО «Веб Решения»
Юридический адрес:	107370, г. Москва, Открытое шоссе, д.18Б
Фактический адрес:	115230, г. Москва, Электролитный проезд, д.3, стр.47
Почтовый адрес:	105118, г. Москва, ул. Буракова, д.27, корп. 2
Телефон/факс:	+7 495 363-05-42 / +7 495 775-42-77
Наименование банка:	ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
Расч.счет:	40702810102800001335
БИК:	044525593
Корр. счет:	30101810200000000593
ИНН/ КПП:	7718893988/771801001
ОГРН/ОГРНИП	1127746546553

Управляющий ИП

Савельев А.И.

